

全大阪個人タクシー協同組合御中

全大阪個人タクシー協同組合+GO端末使用方法に関しまして ■7インチ用

2025/1~ Ver.4.1

Confidential	© GO Inc.

GOの仕組み 空車時のみ配車がかかる

■ 実車/空車の情報を読み取り、空車のみ配車がかかります。
 ■ 最も早くお迎えに行ける通知が届き、効率の良い業務を実現。





<u>利用開始までの流れ</u>







© GO Inc.

ログイン(重要)



- 業務開始時に<u>毎回ログイン。</u>
- <u>ロ**グインIDを入力後</u> 『ログイン』でお名前が表示。</u>**
- ご確認後『OK』ボタンを押下。







ログイン後の画面



④タリフの状況確認



配車受付(重要)

無線配車

全大阪個人タクシー協同組合様の配車室 からの配車依頼



GO配車

■ GOユーザーからの配車依頼





01.全大阪無線操作説明一連の流れ







- 画面表示と音声で配車依頼を通知 GOの配車依頼とは画面表示と音声が異なる
- 『了解』を押下すると乗車地までの
 ルート案内を開始
- 配車依頼画面の表示時間は10秒



お客様情報の確認 無線配車依頼

迎車あり



迎車なし



■ 『お客様情報』から 詳細情報の確認が可能。

お客様情報	在地	⇒戻る
(株) ディー・エヌ・エー 様 北海道札幌市北区北7条西2丁目6		
37山京ビル 札幌駅北口 東側	4HP	業務連絡



© GO Inc.

業務連絡(組合員様から配車室へのメッセージ) 無線配車依頼





🔺 現在地 🚺 🗔 戻る ⇒戻る 🔺 現在地 💙 戻る 業務連絡 定型文送信 🔺 現在地 業務連絡 現着後、10分以上経過。お客様に連絡して 申し訳ありません。キャンセルの電話を頂き () ました。またお願いします。 し 通話依頼 し 通話依頼 2 道路渋滞中。現着が遅れそうです。 申し訳ありません。キャンセルの電話を頂きました 配車室からメッセージは またお願いします。 送信 まだ届いていません 「了解」と回答しました。 定型文送信 3 待機台数を教えてください。 定型文送信 4 チャイルドシート装着迎車 間もなく現着します。連絡お願いします。



配車室から組合員様へのメッセージ受信 無線配車依頼 一部走行中操作可

※31文字以上のメッセージは走行中は表示されずに停止時に表示されます。

①1択





業務連絡(配車室との通話機能)

無線配車依頼



- 『通話依頼』から配車室との 通話を行うことが可能。
- 回線に限りがあるため繋がらない際は 少し時間をおいて連絡してください。









 ■ 迎車地が変更になった場合など、配車 室から『ナビ指示』を受信することが 可能です。
 (実車中でもナビ指示をお受信できます。)





13

現着(重要) 無線配車依頼

■ 迎車地が近づくと、『現着』が表示される。
 ■ 『現着』を押すと配車室で現着したことがわかる。



ご注意

※アプリ配車と異なり、お客様との通話・メッセージのやりとりはできません。

お客様への連絡等が必要な場合は、『業務連絡』から配車室へご連絡ください。 ※現着押下後も、アプリ配車と異なりお客様の現在地を確認することはできません。



02.全大阪無線操作説明 その他





『休憩』などの状態を設定することが可能。 ■ 設定した状態は、配車室に送られ確認できる。



ご注意

※状態設定に表示される項目は、組合様の運用ルールに応じて異なります。 ※休憩設定をすると、GOアプリ配車も一時停止になります。





- 休憩状態を登録すると、アプリ配車一時停止ボタンがグレーアウトし、 GOアプリ配車も配車一時停止状態になります。
- 休憩状態設定時は無線配車・GOアプリ配車の両方とも受けられない状態になります。





×==- () "7"	ουτ	▲ 現在地	⇒戻る
8 法谷一郎	B 🖉 🌣 乗務	員設定 🕣	ログアウト
アプリ配車 一時停止	業務連絡	状態	設定
地区情報	待機登録		



状態設定『空予(空車予告)設定』 無線配車依頼

空予ボタンを押すと空車になる旨を配車室に予告できる。
 空車予告をした車両には次の配車指示ができるようになる。



①実車にすると『空予』 ボタンが現れるので押下。



②配車システム側で空予状態が登録されたら通知音が 鳴り「空予を登録しました」と画面表示が出る。状態 設定が「空予」になる。



注意)

「空予の登録に失敗しました」

と表示された場合は

再度「空予」ボタンを押して下さい。



状態設定『空予(空車予告)設定』 無線配車依頼



空予の登録完了後は、その車両は 無線配車の対象になり、次の配車 依頼受付時にはメッセージと通知 音でお知らせ。



お客様降車後、メーターを空車に すると左図のように次の配車指示 内容が表示される。(以降は通常の 配車時と同様に対応)

※空車予告経由での配車はキャンセルができません。



状態設定『空予設定』の解除方法 無線配車依頼



空車予告の解除は『状態』を押し、次の画面で『解除』を押す。



03.GOアプリ配車操作説明一連の流れ



新たな決済方法 GO Pay決済 GO 配車依頼





© GO Inc.

















メーターの『迎車』を押下すると 乗車地までのナビが起動。

※迎車ボタン操作は 組合員様によって異なります。



25

お客様情報・ルート確認

GO配車依頼



- 配車依頼承諾後、『お客様情報』
 から詳細情報を確認可能。
- 通話・メッセージの他
 ルート確認を行うことが可能。







26

お客様からの『迎車地の目印コメント』機能 GO配車依頼 走行中音声のみ

- お客様から組合員様への迎車地や服装などに関するコメント送信機能。
- 組合員様端末に表示と音声読み上げされます。
- お客様と合流しやすくするための機能。











乗車地に近づくと、 **『現着』**が表示される。 **『現着』**を押すとお客様へ 到着の通知がされる。

■ <u>
</u>
を押すと、お客様へ定型文の 送信が可能。





GO配車依頼



- お客様と直接メッセージの
 - やりとりが可能。
- 8つの定型文から送信可能
- 安全を考慮して送信は停車中のみ。







カテゴリ	送信文面
① 停車位置への誘導	交通事情により離れた位置に停車しています。地図上の停車位 置までお越しください。
② お客様への返信	かしこまりました。
③ お客様確認不可の連絡	到着しましたが、お客様が見つかりません。
④ Uターン不可の連絡	Uターン禁止エリアの為、お手数ですがこちら側へお越しくだ さい。
⑤ Uターン可能の連絡	反対車線におりますのでUターンします。お迎えにあがります のでその場でお待ちください。
⑥ 到着遅延の連絡	交通事情により、到着が5分ほど遅れます。
⑦ キャンセルの連絡	お待ちしております。5分経ってもお見えにならない場合は キャンセルさせていただきます。
⑧ 電話応答の催促	乗車地の確認のため、お電話いたします。





- 電話番号を介さず、お客様と通話が可能。
- 発信できるのは組合員様からのみ。 ※お客様が通話機能設定を拒否にしている場合は発信不可。
- 安全面を考慮し発信は停車中のみ。 ※一度電話が繋がれば走行中の会話が可能。





現着ボタン押下後 GO配車依頼







- お客様の現在地 ②、
 乗車地 ◎ を確認可能。
 ※お客様が位置情報をOFFICしている場合は表示されない。
 ※受信時刻が表示されないため、
 GPS取得状況によっては数分前の位置情報の可能性あり。
- お客様が目的地を設定された
 場合、目的地情報を確認可能。



© GO Inc.



- 誤乗車防止のため、乗車の際に 『お名前を伺ってよろしいでしょうか』と ご確認お願いいたします。
- お客様が乗車されたらメーターの 『実車』ボタンを押下。
- お客様が目的地を設定されたいる場合は、 自動的にナビが起動します。

※ルートに有料道路が含まれている場合は確認画面が 表示されるため、有料道路を使用しないように 選択し直すことも可能。





お客様が降車地を設定していない場合、メーターを実車にする前に降車地のルートを 設定することができます。







①現着を押下。

②ルート検索を押します。

③住所orフリーワードで検索します。



④ナビ開始を押します。



⑤降車地までのルートがひかれます。
 (降車地には アイコンが表示されます)



⑥メーターを実車にすると、そのまま先ほど設定した降車地へ ルート案内を行います。



実車中の支払方法の確認方法





配車承諾後、『GO Pay』または 『車内決済』と表示され、お客様が 選択した決済方法が確認可能。

※GO配車の場合、 アプリ手配料が発生いたします。

GO配車依頼



35

04.車内決済・GO Pay決済の操作方法 (アプリ手配料の収受方法)



【再掲載】決済方法 GO Pay決済 GO 配車依頼





© GO Inc.







38





■GO Pay決済は弊社からお客様へご請求させていただき ます。

■車内決済の際、メーター料金に100円追加計算し収受 していただく必要がございます。

■つきましては各組合員様にご対応方法をご選択頂きたく、ご検討のほどよろしくお願いいたします。



アプリ手配料の選択内容 GO配車依頼





※手上げで乗せたお客様が後部座席タブレットを使用し、決済方法をGO Payに変更された場合はアプリ手配料は発生いたしませんのでご注意ください。



41

GO Pay決済の配車の操作方法 GO配車依頼

- GO Pay決済の場合は組合員様にアプリ手配料をお客様から収受いただく必要はありません。
- アプリ手配料はその他オプションの手配料と同様にGOからお客様に直接請求します。



表示される。

入力してください。



車内決済の配車の操作方法



■ 車内決済の場合、組合員様にアプリ手配料をお客様から収受していただく必要があります。



メーター運賃1,000円とアプリ手配料100円合わせた金額1,100円をお客様から お受け取りいただくようお願いいたします。

© GO Inc.

GO Pay決済時

【重要】領収書はお客様には渡さない

GO Pay決済の場合、お客様はGOアプリから領収書 を発行していただくことが可能です。 (GOのインボイス番号を記載)

車内決済時

以下の2枚をお客様に渡してください

- ・プリンターから出てくる領収書
- ・添付写真の100円領収書

※決済機で立替金100円と入力できる場合は不可 ※領収書は支部で準備いただいています。

	.II 5G 100					
利用履歴	領収書発行					
int t	難殺り込み		No.	-	年月	1
(6,380 223/11/05 (日) 08:18 (現力)論 (図 Pay	>			領収書		
北場所		60	合計(10%対象税込)	¥100		1
「2,000 023/11/04 (土) 22:03 ビジア 30 CO Pay	>	領収書	但し、GOアブリ手配料金 100P 上記正に領収いたしました。	∃(10%対象 税込)として		
		¥1,900-	無線番号			
23/11/02 (木) 19:53		サラウー-Wile 14,300 サラリー-Wile (199) として、正と語いたしました。 (100 hg - ラレジラ カーテ ¹¹¹¹) XHLにてた後国の)	登録番号			
的方法 iO Pay	>	8.856 560 8.855 8.855	住所・会社名・電話番号			
(1,300	0	COURSE				
#方法 D Pay	>					



05.配車のキャンセル



GO Pay配車依頼、GO Pay決済のキャンセル方法

キャンセル例

①配車依頼承諾後、間違えて実車ボタンを押してしまった場合

- ・お客様情報が見れなくなってしまうので、配車依頼をキャンセルする必要がございます。
- ・迎車位置がわからなくなってしまうので、配車依頼をキャンセルする必要がございます。

②迎車位置までお迎えに行ったが、お客様と会えずキャンセルしようとしたが、 実車を押してしまった場合

・GOアプリは、お客様が乗車したと認識してしまう為、支払→空車を押してもGopayの画面から 切り替わりませんので、配車依頼をキャンセルする必要がございます。

③GO Pay決済だったが現金に変更してほしいと言われた場合

- ・料金メーター迎車・実車状態にお客様から申告があった場合
- ・料金メーター支払状態でお客様から申告があった場合



迎車・実車中のキャンセルを行う方法 GO配車依頼





GO Pay決済のキャンセル方法 実車中に車内決済に変更 GO配車依頼

■ メニューボタンから配車キャンセルを実行





48

現着後5分経過した場合 GO配車依頼



- 『5分経過したのでキャンセルが可 能です』の案内が表示される。
- 特別お客様からの連絡がない場合な どキャンセルが可能。

※画面を触る(どこでも可)ことで表示が消える ※キャンセルするには、前頁のキャンセル操作が必要





ログイン(重要)



■業務終了後、ログアウト操作が必要です。 ※ログアウトを行いエンジンを切ることでシャットダウンします。

業務終了時、毎回必ずログアウトをお願いします。 GOの配車依頼がかからなくなる場合があります。



メニュー () アプリにつ	いて	🔺 現在地 📘 Ⴢ 戻る	
夏 早野 正-	- 🕜 🗘 乗務」	員設定	※ 組合員様端末について 防犯上の理由などで端末を持ち帰る必要がある場合 端末をとり外すと、地図の学習がリセット
MOV配車 一時停止	業務連絡	状態設定	されてしまいます。その為次回利用開始時30分程、 再度地図学習が完了するまでGPSの精度が落ちる
地区情報	待機登録		│



50

06.おまけ機能



アプリ配車の一時停止





- 休憩時や回送時など、一時的に配車を受けられない場 合は『アプリ配車一時停止』を押すと、配車が来なく なる。
- アプリ配車を再開する場合は 『配車を再開する』を押すと再び配車依頼が届くように なる。

※状態設定に表示される項目は、事業者様の運用ルールに応じてことなります。

※無線配車の休憩状態(P.17)で休憩設定をすると、 アプリ配車も一時停止になります。





■ 配車禁止区域とは 車両が入ると配車依頼が受けられないエリア。 お客様は配車依頼をかけられません。 (例:駅周辺)

組合員様端末画面



配車禁止区域内でも、ご希望により配車禁止 区域外からの配車依頼を受けることができます。 『配車を受け付ける』ボタンを押してください。



『乗り込みGO Pay決済』の操作手順 お客様



※お客様に操作していただきます。



後部座席タブレットのGO Payの ボタンをお客様に押下していただく。





お客様のスマートフォン上のGOアプリ内の GO Payボタンを押していただく。





『乗り込みGO Pay決済』の画面遷移(7inchタブレット)

- <u>乗車中</u>に『乗り込みGO Pay決済』を利用した場合
- 組合員様端末





『サンキューチケット』概要

■サンキューチケットとは

・いつもより少しいい条件の配車依頼を優先的に受けることができる機能

→ 乗車料金が高額な可能性の高い配車を優先的に受けられる

・チケットの条件に該当しなかった配車の場合は、チケットは消滅せず再利用が可能

組合員様向けロイヤリティプログラムとしての獲得(3ヶ月毎の算出期間内で下記条件に該当の場合)			
①承諾率 90%以上 / 組合員様側のキャンセル率 1.0%未満 / ユーザーレビュー2.0pt 以上	2枚 / 月		
②承諾率 85%以上 / 組合員様側のキャンセル率 1.5%未満 / ユーザーレビュー1.5pt 以上	1枚 / 月		
③承諾率 80%以上 / 組合員様側のキャンセル率 2.0%未満 / ユーザーレビュー1.0pt 以上	1枚 / 3ヶ月		

※ユーザーレビューが未入力の場合はカウントされません。 ※①②は判定基準に実車回数が含まれます。

キャンセル補填としての獲得(下記が3回累積するたびにに1枚付与)		
現着後、乗車までの <mark>待機時間が10分以上</mark> の場合		
配車確定後 <mark>3分経過</mark> してのユーザーキャンセル		
現着後 <mark>5分以上経過</mark> しての組合員様キャンセル	1枚 / 3回系積毋	
GO が <mark>補填対象と定めた</mark> システムエラーが発生した場合		



『サンキューチケット』使用方法①

【サンキューチケット獲得時】



【サンキューチケットの枚数・有効期限を確認する】





『サンキューチケット』使用方法②

【サンキューチケットを利用する】



【サンキューチケットの消費後】



サンキューチケットでの配車 の場合のみ消費されます。 お客様降車後にこの画面が表 示されると所有しているサン キューチケットが1枚消費さ れます。



ポイント『チップ機能』

お客様から組合員様にGO Payでチップを渡せる機能です。



組合員様

- ※1:アプリ配車でも乗り込みでもGOPay決済であればチップ機能がご利用できます。 車内決済で配車を行った場合はチップ機能がご利用できません。 (車内決済の場合はチップの受け渡しは従来通り出来るため、チップ機能実装は行わない想定)
- ※2:チップから決済手数料相当分は差し引かせていただき、GOincから組合員様への振込手数料に ついては組合員様負担を想定(ポイントで相殺)



『チップ』を受けとる方法

GO Pay決済の際、お客様は乗車完了後に乗務評価画面のタイミングで チップを渡すことができます。



ログイン時に表示される『規約を確認』 ボタンからお手続きしてください。 ※『ぁとで』を押下した場合でも次回以降ログインに5回表示されます。



ログイン時に5回『あとで』操作をした場合ま たはログイン中に『規約同意』をしたい場合 メニュー画面より『ポイントの規約同意』を していただくことが可能です。



『ポイントの引き出し機能』

- 乗務員ポータルの登録時にはご本人様確認の観点や結果通知等に必要 となるため『携帯電話番号』と『メールアドレス』の登録をお願いす る予定でございます。
- また、登録後の引き出し時に『振込先口座』の入力が必要となります。





61

07.お問い合わせ先



各種お問い合わせ

	ナンバープレートが違う	
ユーザーアフリ上の車向情報	車両のアイコンんが違う(色が違う等)	
	その他情報相違	
車両変更	車両を乗り換えるので手続きが必要	
	GO Pay決済がしっかりできているか確認したい	
決済の確認・訂正・取り消し	GO Pay決済の金額を間違えた(可能性がある)	- 細合昌祥所居の友支部にお問い合わせ
	二重決済(現金等とGO Pay決済)をしてしまった	旭日貝似川周の住文印にの同い日打に
提主の亦再,亦施	スマホが膨張しているので交換したい	
畑木の友美・文瑛	スマホから7インチタブレットに交換したい	
却約を確認したい	配車手数料	
天和小石市部のノビッ	その他契約に関することお	
端末の不具合		
GO Pay決済のキャンセル	お客様にGO Pay決済から車内決済にしてほしいと言われたとき	本日の資料をご覧ください。
忘れ物		いつも通りの対応をお願い致します。
עין גי וייבוי	お客様の忘れ物	流しと同様の対応
無線	無線室からの配車依頼・対応方法	組合本部の無線室にお問い合わせください。



63

08.こんな時どうする?



支払い押下後『GO Pay決済』から『車内決済』に変更する場合













ログインできない場合①(重要)

表示灯の電源入れ忘れ

原因:スーパーサイン(表示灯)をオフの状態で、 車両のエンジンをいれたことによってメーター信号が取得できない

基本操作





ログイン

ログインできない場合②

■ BLEロガーによる通信エラー ^{原因:BLEロガー内部のデータパンク}



リセットボタン



67



文章・画像等の内容の無断転載及び複製等の行為はご遠慮ください。